

Kunden-Nr.:	Datum:
Firma:	Rechnungs-Nr.:
Plz, Ort:	Kunden-Referenz:
Ansprechpartner:	<i>Bitte unbedingt LS und Komm.-Beleg beifügen!!!</i>
Telefon:	

Artikel-Nr.:	Menge:
---------------------	---------------

<u>Reklamationsbegründung</u>			
Fehlmenge:	ME bestellt:	ME auf LS:	ME geliefert:
defekte Ware			
Bitte genaue Fehlerbeschreibung:			
<i>(bei Toner/Tinte unbedingt Testausdruck beilegen!)</i>			

<u>Retourengrund</u>		
falsche Ware geliefert	Bestellter Artikel:	Gelieferter Artikel:
Bestell-Irrtum	Ware sagt nicht zu	Kundenwunsch
Sonstiges		
<i>(bei Toner/Tinte unbedingt Testausdruck beilegen!)</i>		

<u>Bearbeitungswunsch</u>	
Abholung (nur bei Falschlieferungen bzw. defekt gelieferter Ware)	Abholadresse falls abweichend:
Nachlieferung	
Gutschrift	
<hr/>	
Ort, Datum	Unterschrift

1. Bitte füllen Sie dieses Formblatt vollständig aus und faxen es an u.g. Servicenummer. Nach Eingang erhalten Sie einen Rücksendebegleitschein per Fax von uns zugesandt.
2. Versehen Sie die Rücksendung mit diesem Begleitschein und der Retourennummer (RMA).
3. Achten Sie bitte darauf, dass die Ware nur in ungeöffneter, unbeschriebener und unversehrter Originalverpackung von uns angenommen wird – hiervon sind defekte Waren ausgenommen. Der Reklamationschein muss innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung bei uns vorliegen. Bitte verwenden Sie daher generell eine separate Umverpackung! Ware mit beschädigter/beschrifteter/beklebter Originalverpackung kann leider nicht angenommen und gutgeschrieben werden.
4. Nach erteilter RMA muss Ware innerhalb von 8 Tagen bei uns sein! Später eingehende Rückgaben können leider nicht mehr bearbeitet und gutgeschrieben werden.
5. Bei Rücknahme von falsch bestellter Ware, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 15%.
6. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.
7. Bitte fügen Sie bei jedem Produkt eine Fehlerbeschreibung sowie einen Testausdruck bei. (betrifft speziell Toner und Tinten bzw. Drucker VBM)
Verschiedene Hersteller verlangen besondere Garantiefomulare. Diese sind zur Anerkennung der Reklamation zwingend erforderlich. Die geforderten Formulare erhalten Sie zusammen mit Ihrem Rücksendebegleitschein.
Eine Bearbeitung ohne diese Angaben ist nicht möglich!

Bitte vollständig ausfüllen und uns zufaxen: 0621 / 7284799-99

**Warenrücksendungen NUR mit Retourenschein und RMA-Nr.*
Transportschäden sind unverzüglich nach Erhalt der Ware zu melden.**

**Artikel aus der Direktbelieferung bzw. Beschaffung ab Hersteller (rote + blaue Artikelnummer)
im Katalog und Special Artikel sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen!**

* wird nach Genehmigung mitgeteilt.

von SHS zugeteilte RMA: